

DOKTORANTŪROS STUDIJŲ DALYKO SANDAS

Dalyko pavadinimas	Mokslo kryptis (šaka) kodas	Fakultetas	Katedra
Kokybės vadybos koncepcijos, modeliai ir metodologija	Vadyba S 003	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas	Vadybos katedra
Studijų būdas	Kreditų skaičius ECTS	Studijų būdas	Kreditų skaičius ECTS
paskaitos		konsultacijos	1
individualus	6	seminarai	

Dalyko anotacija

Studijuodamas dalyką doktorantas praplės, pagilins ir susistemins savo žinias kokybės vadybos srityje, analizuodamas teorijas ir tyrimus moksliniuose straipsniuose bei monografijose. Suformuos savo analitinį, kritinį požiūrį bei įžvalgas, susijusias su kokybės vadybos aspektų ištirtumo lygiu bei tolimesnėmis tyrimų perspektyvomis.

Dalyko tikslas - pagilinti ir susisteminti doktorantų žinias ir gebėjimus kokybės vadybos teorijos tikslinimo, gilinimo ir taikymo srityse.

Uždaviniai:

1. suformuoti kokybės vadybos raidos ir tendencijų suvokimą;
2. supažindinti su globaliomis kokybės vadybos aktualijomis, naujausiais tarptautiniais kokybės standartais ir modeliais, jų taikymu įvairiose verslo ir viešojo sektoriaus organizacijose;
3. išugdyti gebėjimus konceptualiai analizuoti ir tikslinti kokybės vadybos principus, metodus, priemones, modelius ir sistemas veiklos veiksmingumui gerinti.

Svarbiausios temos:

1. Kokybės vadybos mokslinių tyrimų raida ir perspektyvos.
2. Visuotinės kokybės vadybos (VKV) ir darnaus vystymosi koncepcijų sąsajos, principai ir modeliai.
3. Kokybės vadybos metodai ir priemonės.
4. Kokybės reglamentavimo tarptautinė sistema. ISO vadybos standartai, techniniai reglamentai ir specifikacijos.
5. Vadybos sistemų tipologija, turinys, struktūra, procesai ir jų vertinimas.
6. Kokybės vadybos vertinimo ir sertifikavimo sistema, sertifikavimo rūšys ir turinys.
7. Verslo procesų tobulinimas, įgyvendinant technologines ir socialines inovacijas Pramonė 4.0 ir 5.0 kontekste.
8. Tiekimo grandinės kokybės valdymas ir Žiedinės ekonomikos ISO standartų įgyvendinimas.
9. Kokybės valdymo ypatumai skirtinguose veiklos sektoriuose.

Studijų metodai:

1. Pagrindinės ir papildomos literatūros analizė (teminės konsultacijos ir savarankiškos studijos). Teminių konsultacijų metu pagrindinės literatūros pagrindu aptariamos svarbiausios dalyko temos. Aptariama pagrindinė literatūra (moksliniai straipsniai), nurodoma jos vieta nagrinėjamos tematikos kontekste. Aptariami svarbiausi papildomos mokslinės literatūros šaltiniai. Aptariami papildomos literatūros tolimesnės savarankiškos paieškos būdai ir kryptys.

Akcentuojami su disertacijos tema susiję klausimai.

2 Reflektyvus kokybės vadybos srities mokslinių tyrimų kritinis vertinimas (referatas).

Referato apimtis – iki 20 lapų (Times New Roman 12, 1,5 tarpo tarp eilučių).

Egzamino pažymį sudaro:

- atsakymai į komisijos užduotus klausimus 70%
- referato kokybė ir komentarai jo turinio atžvilgiu 30%.

Pagrindinė literatūra
Ibidapo, T. A. (2022) From Industry 4.0 to Quality 4.0: An Innovative TQM Guide for Sustainable Digital Age Businesses. Springer Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-04192-1). 658 p.
Yang, K. (2024). Quality in the Era of Industry 4.0: integrating tradition and innovation in the age of data and AI. John Wiley & Sons, Inc.
Industry 4.0 for SMEs: Challenges, Opportunities and Requirements (1st ed. 2020.). (2020). / edited by Dominik T. Matt, Vladimír Modrák, Helmut Zsifkovits, Springer Nature eBook. XXXV, 412 p. (https://books.google.lt/books?id=6_XHDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ViewAPI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
ISO Žiedinės ekonomikos standartai (2024) . Prieiga per eLaba.
Nassar N., Tvaronavičienė M. (2021) A systematic theoretical review on sustainable management for green competitiveness // Insights into regional development. Vilnius : Entrepreneurship and Sustainability Center. 2021, vol. 3, no. 2, p. 267-281; DOI: 10.9770/IRD.2021.3.2(7) (https://jssidoi.org/ird/uploads/articles/10/Nassar_A_systematic_theoretical_review_on_sustainable_management_for_green_competitiveness.pdf)
Helmold, M. (2023) Virtual and Innovative Quality Management Across the Value Chain Industry Insights: Case Studies and Best Practices. Springer, Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-30089-9). 221 p.
Kiran, D.R. (2017) Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies. Elsevier Inc. Butterworth-Heinemann. (eBook, https://doi.org/10.1016/C2016-0-00426-6). 545 p.
Cudney, E. A., Venuthurumilli, S. S. J., Materla, T., & Antony, J. (2018). Systematic review of Lean and Six Sigma approaches in higher education. Total Quality Management & Business Excellence, 31(3–4), 231–244. https://doi.org/10.1080/14783363.2017.1422977
Felicetti, A. M., Ammirato, S., Corvello, V., Iazzolino, G., & Verteramo, S. (2022). Total quality management and corporate social responsibility: a systematic review of the literature and implications of the COVID-19 pandemics. Total Quality Management & Business Excellence, 1–20. https://doi.org/10.1080/14783363.2022.2049443
Khalaf Alateyyat, S., Jaaron, A. A. M., & Igudia, E. (2024). Unveiling the status of TQM-performance link in the private, public, and third sectors: a systematic review. Total Quality Management & Business Excellence, 35(9–10), 938–970. https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2348660
Komkowski, T., Antony, J., Garza-Reyes, J. A., Tortorella, G. L., & Pongboonchai-Empl, T. (2022). The integration of Industry 4.0 and Lean Management: a systematic review and constituting elements perspective. Total Quality Management & Business Excellence, 34(7–8), 1052–1069. https://doi.org/10.1080/14783363.2022.2141107
Laureani, A., Antony, J., Sarabi, Y., & Gountcheva, N. (2024). Leadership for quality: a systematic review and future directions. Total Quality Management & Business Excellence, 35(13–14), 1465–1508. https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2370486
Camango, C., & Cândido, C. J. F. (2023). ISO 9001 maintenance, decertification and recertification: a systematic literature review. Total Quality Management & Business Excellence, 34(13–14), 1764–1796. https://doi.org/10.1080/14783363.2023.2203379
Mahdikhani, M. (2023). Total quality management and lean six sigma impact on supply chain research field: systematic analysis. Total Quality Management & Business Excellence, 34(15–16), 1921–1939. https://doi.org/10.1080/14783363.2023.2214506
Oliveira, J. M., & Gomes, C. F. (2023). Excellence models beyond total quality management: inception, thematic structure and forthcoming paths. Total Quality Management & Business Excellence, 35(1–2), 137–169. https://doi.org/10.1080/14783363.2023.2276821
Fadilasari, D. P., Roy Ghatak, R., Garza-Reyes, J. A., Joshi, R., & Kandasamy, J. (2024). Adopting quality management practices in the industry 4.0 era: an investigation into the challenges. Total Quality Management & Business Excellence, 35(9–10), 1098–1123. https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2354840
Nguyen, T. A. V., Tucek, D., Pham, N. T., & Nguyen, K. H. (2024). Quality 4.0 practices toward sustainable excellence in the manufacturing sector. Total Quality Management & Business Excellence, 35(13–14), 1593–1610. https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2383616
Ruževičius J. (2012) Management de la Qualité. Notion globale et recherche en la matière. Vilnius: Maison d'éditions Akademine leidyba, 432 p.
Ruževičius, J. (2007). Kokybės metodai ir modeliai. - Vilnius: Vilniaus universitetas.

Konsultuojančiųjų dėstytojų vardas, pavardė	Mokslo laipsnis	Svarbiausieji darbai mokslo kryptyje (šakoje) paskelbti per pastaruosius 5 metus
Dalius Serafinas	Prof. Dr.	1. Zalepūgaitė, D., Serafinas, D., Melys, K. (2023) The Impact of Changes in Leadership Styles on Quality Culture in Youth NGOs: The Case of Lithuania // Business transformation in uncertain global environments: 16th annual conference of the EuroMed Academy of Business, September 27-29 2023, Vilnius, Lithuania // EuroMed Press, 2023. ISBN 9789963711987. ISSN 2547-8516. p. 691-706. 2. Stravinskienė, I., Serafinas, D. (2023) The Link Between the Business Process Management Capabilities and the Benefits Created by Robotic Process Automation in an Organisation. // Transformations in Business & Economics, 2023 Vol. 22, No 3A (60A). ISSN 1648-4460. 1060-1073 p.p. (ISI Web of Science, SCOPUS, EBSCO; http://www.transformations.knf.vu.lt/) 3. Stravinskienė, I., Serafinas, D., & Ruželė, D. (2022). Links between Business Process Management Capabilities, Robotic Process Automation, and Organization Performance: a Theoretical Model. In D. Vrontis, Y. Weber, & E. Tsoukatos (Eds.), 15th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business (EMAB): Sustainable Business Concepts and Practices, 842-856. EuroMed Press. ISBN: 978-9963-711-96-3. 4. Stravinskiene, I., Serafinas, D. (2021). Process management and robotic process automation: the insights from systematic literature review. Management of organizations: systematic research, 85, 87-106. https://doi.org/10.1515/mosr-2021-0006..
Roma Adomaitienė	Doc. Dr.	1. Simonyte, S., Adomaitiene, R., Ruzele, D. (2022). Experience of lean application in higher education institutions. <i>International Journal of Lean Six Sigma</i>. Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. DOI: 10.1108/IJLSS-11-2020-020
Darius Ruželė	Dr.	1. Buckė, V., Ruželė, D., Ruževičius, J., & Buckus, R. (2024). Risk management maturity enhancement in healthcare through the application of quality management principles. <i>International Journal of Learning and Change</i>. Vol. 16, No 2/3, pp 132-170. (Scopus, Elsevier). DOI: https://doi.org/10.1504/IJLC.2024.137517 2. Bagherpour, H., Ruzele, D. (2023). Impact of Organizational Culture on Leanness: an Empirical Study with CVF Approach. <i>International Journal of Management Practice</i>. Vol. 16, No. 6. pp 765-789. (AJG ABS1) DOI: https://doi.org/10.1504/IJMP.2023.133944 3. Veronika Buckė, Darius Ruželė, Juozas Ruževičius, Raimondas Buckus (2022) The Cohesion of the Error Management Culture and Risk Management Maturity in Healthcare. 17th Prof. Vladas Gronskas International Scientific Conference. Kaunas: Vilnius University, Kaunas Faculty, 2nd of December, 2022. <i>Vilnius University Press</i>, Vol. 37, p. 20-27. ISSN 2669-2139, eISSN 2669-0233. DOI: https://doi.org/10.15388/VGISC.2023.3 4. Buckė, V., Ruželė, D., Ruževičius, J., & Buckus, R. (2022) „The Link Between the Application of Quality Management Principles and Risk Management in Healthcare “. 12th International scientific conference “Business and management 2022”, May 12-13, 2022, Vilnius, Lithuania. <i>Vilnius: VGTU Press</i>. p. [1-12]. ISSN 2029-4441. eISSN 2029-929X. ISBN 9786094762888. eISBN 9786094762895. DOI: https://doi.org/10.3846/bm.2022.746 5. Stravinskienė, I., Serafinas, D., & Ruželė, D. (2022). Links between Business Process Management Capabilities, Robotic Process Automation, and Organization Performance: a

Konsultuojančiųjų dėstytojų vardas, pavardė	Mokslo laipsnis	Svarbiausieji darbai mokslo kryptyje (šakoje) paskelbti per pastaruosius 5 metus
		Theoretical Model. In D. Vrontis, Y. Weber, & E. Tsoukatos (Eds.), 15th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business (EMAB): Sustainable Business Concepts and Practices, 797-812. EuroMed Press. ISBN: 978-9963-711-96-3. https://emrbi.org/wp-content/uploads/2022/09/euromed2022-book-of-proceedings-2022-09-16.pdf 6. Simonyte, S., Adomaitiene, R., Ruzele, D. (2021). Experience of lean application in higher education institutions. <i>International Journal of Lean Six Sigma</i>. (AJG ABS1) DOI: https://doi.org/10.1108/IJLSS-11-2020-0208 7. Zgirska, A., Ruževičius, J., Ruželė, D. (2021). Benefits of Quality management standards in organizations. <i>Standards</i>, Vol. 12. ISSN: 2305-6703 (MDPI). DOI: https://doi.org/10.3390/standards1020013 8. Ruželė, D. (2020). Organizacinės kultūros muziejuose tyrimo metodika. <i>Muziejininkystės studijos: Modernaus muziejaus veiklos gairės</i>, V tomas, p. 10-31. Sudarytojas A. Puškorius. Vilnius: Akademikai. ISSN 2351-5104, ISBN 978-609-96071-4-6.

Svarstyta ir patvirtinta Vilniaus universiteto Vadybos krypties doktorantūros komitete 2019 metų spalio 4 d., protokolo Nr. 210000-KI-49