

**DOKTORANTŪROS STUDIJŲ DALYKO SANDAS**

Dalyko pavadinimas	Mokslų kryptis (šaka) kodas	Fakultetas	Katedra
<b>Kokybės vadybos koncepcijos, modeliai ir metodologija</b>	<b>Vadybos (03S)</b>	EF	Vadybos

Dalyko apimtis kreditais	Visas studijuojančio darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
<b>7</b>	<b>200</b>	<b>20</b>	<b>180</b>

Dalyko anotacija

*Kurso tikslas* - pagilinti ir konsoliduoti doktorantų žinias, gebėjimus ir kompetencijas kokybės vadybos teorijos ir metodologijos srityse. Kurse studijuojamos naujausios kokybės vadybos raidos ir plėtros tendencijos ir teorijos, nagrinėjami kokybės vadybos principai, metodai, priemonės, modeliai ir sistemos bei jų taikymo organizacijų veiklos veiksmingumui gerinti metodologija. Doktorantai supažindinami su globalizacijos sąlygojamomis kokybės vadybos problemomis ir aktualijomis, naujausių tarptautinių kokybės standartų ir modelių taikymu įvairiose verslo ir viešojo sektoriaus organizacijose.

*Kurso turinys.* Kokybės vadybos raida ir plėtra. Kokybė ir konkurencingumas. Kokybės koncepcijos. Intelektiniai produktai ir kokybė. Kokybės reglamentavimo tarptautinė sistema. Standartai, techniniai reglamentai ir specifikacijos. Kokybės vadybos metodai ir priemonės. Kokybės audito metodologija. Kokybės sertifikavimo sistema, sertifikavimo rūšys ir turinys. Kokybės, aplinkosaugos ir kitų vadybos sistemų tipologija, turinys ir auditas. Visuotinės kokybės vadybos (VKV) koncepcija, principai ir modeliai. Veiklos (verslo) procesų tipologija ir kokybės valdymas. Projektų kokybės valdymo ypatumai. Tiekimo grandinės kokybės valdymas.

*Atsiskaitymas*

Egzaminas (70%) ir referatas-es\_ (30 %) kokybės vadybos tematika pasirinktinai iš 3, 4, 6-12 kurso temų, remiantis *naujausiomis mokslinėmis publikacijomis*, pateikiant doktoranto apibendrinimus ir išvalgas nagrinėjamoje temoje. Referato-es\_ apimtis – 25-30 p.

**Pagrindinė literatūra**

Ruževičius J. (2012) Management de la Qualité. Notion globale et recherche en la matière. Vilnius: Maison d'éditions Akademine leidyba, 432 p.

Foster, T. S. (2008). Managing quality: An Integrative Approach. – New Jersey: Prentice Hall.

Juran, J. M. (2005). Quality control handbook. – New York: Tamson.

Besterfield, H.D. (2006). Quality Control. – 7<sup>th</sup> ed. – New Jersey: Prentice Hall.

Ruževičius, J. (2007). Kokybės metodai ir modeliai. - Vilnius: Vilniaus universitetas.

Kaziliūnas, A. (2007). Kokybės vadyba. – Vilnius: M. Riomerio universitetas.

Vanagas, P. (2004). Visuotinės kokybės vadyba.– Kaunas: Technologija.

Montgomery, D. C. (2001). Introduction to Statistical Quality Control. – 4<sup>th</sup> ed. – New York: Wiley.

Dale, B. G. (2002). Managing Quality. – 3<sup>rd</sup> ed. – Oxford: Blackwell Publishing.

Wadsworth, M. H. (2002). Modern Methods for Quality Control and Improvement. – New York: Wiley.

Oakland, S. (2005). Total Quality Management. – Oxford: Blackwell Publishing.

Bailey, K. D. (2004). Methods of Social Research. 5th ed. – New York: The Free Press.

Konsultuojančiųjų dėstytojų vardas, pavardė	Mokslų laipsnis	Svarbiausieji darbai mokslų kryptyje (šakoje) paskelbti per pastaruosius 5 metus
<b>Juozas RUŽEVIČIUS</b>	<b>Prof. dr. (HP)</b>	1. Ruževičius, J. (2014). Quality management. Global conception and researches // <i>Amfiteatru</i>

		<p><i>economic</i>. ISSN 1582-9146, Vol. 16, No 37. p. 1032-1039 (ISI Journal).</p> <p>2. Ruževičius, J. (2014). Sąžiningos prekybos plėtros galimybės Lietuvoje // <i>Organizacijų vadyba : sisteminiai tyrimai</i>, Nr. 69, p. 71-87. ISSN 1392-1142 (bendraautorė A. Kairaitytė).</p> <p>3. Ruževičius, Juozas (2014). Kokybės vadybos ir darniosios plėtros priemonių taikymo tarptautinių grandinių viešbučiuose tyrimas // <i>Issues of Business and Law</i>, Vol. 9, p. 88-107 (ISSN 2029-1094). Bendraautorė – E. Ratiuk.</p> <p>4. Ruževičius, J. 2014). Responsabilité social: notion globale et recherche en la matière // <i>International Business: Innovations, Psychology, Economics</i>, Vol. 5, No. 1 (8), p. 76-94. ISSN 2029-5774.</p> <p>5. Ruževičius, J. (2014). Kokybės auditas: koncepcija ir metodologijos tobulinimas // <i>Informacijos mokslai</i>, Nr. 68, p. 23-43. (bendraautorė I. Pečiulytė)</p> <p>6. Ruževičius, Juozas, Lukauskienė Agnė (2013). Research on Possibilities for Improvement of Common Assessment Framework Efficiency // <i>Issues of Business and Law</i>, Vol. 8, p. 90-119. (ISSN 2029-1094).</p> <p>7. Ruževičius, Juozas (2013). Qualité de vie: notion globale et recherche en la matière // <i>International Business: Innovations, Psychology, Economics</i>, Vol. 4, No 2(7), p. 30-42. ISSN 2029-5774.</p> <p>8. Ruževičius, Juozas (2013). Changement de paradigme du management de la qualité // <i>International Business: Innovations, Psychology, Economics</i>, Vol. 4, No 1(6), p. 33-44. ISSN 2029-5774.</p>
<b>Roma ADOMAITIENĖ</b>	<b>Doc. dr.</b>	<p>1. Varanuskaitė K., Adomaitienė R. (2015). Kano modelio taikymas vaikų darželių paslaugų kokybės vertinimui // <i>Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai</i>, Vol. 73, p.25-34.</p> <p>2. Adomaitienė R. (2013). <i>Vilniaus universiteto studijų kokybės vadybos sistemos vidaus auditas</i>. Elektroninis mokymosi kursas, skirtas Vilniaus universiteto bendruomenei. Prieiga per virtualią mokymosi aplinką: <a href="http://vma.esec.vu.lt/">vma.esec.vu.lt/</a></p>
<b>Dalius SERAFINAS</b>	<b>Doc. dr.</b>	<p>1. Serafinas, Dalius, Ruželė, Darius, (2014) Lean organizacijų evoliucija // <i>Organizacijų vadyba : sisteminiai tyrimai</i>. Nr. 69, p. 119-135.</p> <p>2. Serafinas, Dalius, Ruželė, Darius, (2014). Evolution of organizations in the context of total quality management // <i>Tarptautinis verslas: inovacijos, psichologija, ekonomika</i>.T. 5, Nr. 1, p. 42-65.</p> <p>3. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). <i>Promoting the Impact of Research for Society: Quality Management of Research for QOL // 17th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services Proceedings</i>. Liverpool: Liverpool John Moores</p>

		<p>University, August 28-29, 2014, p. 349-356.</p> <p>4. Serafinas, Dalius, ir kt. (2014). Vaizdinių terapijos konceptualizavimas papildomos, alternatyvios ir tradicinės medicinos kontekste. // <i>Sveikatos mokslai</i>. 2014, T. 24, Nr. 4, p. 11-16.</p> <p>5. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). <i>Lietuvos studijų politikos 2009-2011 m. pokyčių kompleksinė analizė. Mokslo studija</i>. Vilnius : Mosta, 2014. 465 p. ISBN 9789955933403.</p> <p>6. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). <i>Lietuvos studijų politikos ir EAME bei Europos Sąjungos strateginių nuostatų lyginamosios analizės ataskaita. Mokslo studija</i>. Vilnius : Mosta, 2014. 373 p. ISBN 9789955933410.</p>
--	--	--

Doktorantūros komiteto teikimu patvirtinta fakulteto/instituto taryboje 20\_\_ m.\_\_ mėn.\_\_ d. ,  
 protokolo Nr.

Tarybos pirmininkas

Pastaba: jei doktorantūros teisė bus suteikta kartu su kita institucija, tvirtinama ne fakulteto taryboje , o jungtinėje komisijoje.